

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie reklamných služieb na internetovom portáli Menucka.sk

(ďalej len Všeobecné obchodné podmienky)

Článok I

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1. Spoločnosť Sisteo, s.r.o. so sídlom: Svätoplukova 20, 902 01 Pezinok IČO: 48 142 913 (ďalej len „Poskytovateľ“), zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 103989/B, Číslo účtu: 294 400 4120 / 1100, je prevádzkovateľom internetového portálu menucka.sk.
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať a predávať reklamný priestor / reklamu na všetkých web stránkach v jeho vlastníctve, ako aj na stránkach jeho zmluvných partnerov.
3. **Objednávateľ** služieb (ďalej len „Objednávateľ“), je fyzická osoba – podnikateľ, alebo právnická osoba, alebo sprostredkovateľská, reklamná alebo mediálna agentúra, ktorá využíva služby Poskytovateľa.

Článok II

Služby

1. Poskytovateľ poskytuje a zabezpečuje pre Objednávateľa Služby, dohodnuté prvotne v Zmluve a neskôr v súlade so Zmluvou, v rámci typov Prezentácie, ktorých obsah je podrobne vymedzený v Cenníku, prípadne inak dohodnuté.
2. Poskytovateľ zabezpečuje nasledovné služby: zobrazovanie denného menu, reklamy zariadenia a ďalších informácií (ďalej len „Prezentácia“) o gastronomickom či reštauračnom zariadení alebo službe Objednávateľa na portáli www.menucka.sk, platené vždy na celé obdobie zvolené v Zmluve a to vopred, formou Predplateného.

Článok III

Ceny Služieb a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný riadne a včas platiť Poskytovateľovi za Služby ceny uvedené a účtované podľa platného Cenníka na obdobie vopred, zodpovedajúce vybranému typu Predplateného, uvedeného v Zmluve.
2. Fakturovaná cena za Služby je splatná najneskôr do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry Poskytovateľom, a to bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre. Objednávateľ súhlasí s tým, že mu Poskytovateľ bude zasielať faktúry v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.
3. Na ceny uvedené v Cenníku sa nevzťahuje DPH, nakoľko Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ stane platcom DPH, bude následne k cenám doúčtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny, Poskytovateľ má právo: a) prerušiť poskytovanie Služieb, bez nároku na zľavy z ceny, b) následne/alebo priamo ukončiť poskytovanie Služieb a/alebo odstúpiť od Zmluvy.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akejkoľvek sumy splatnej podľa Zmluvy má voči nemu druhá strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.

Článok IV

Menu

1. Menu a ostatné informácie zariadenia Objednávateľa na Stránke si Objednávateľ má možnosť bezplatne aktualizovať sám, cez pridelené meno a heslo, alebo po dohode s Poskytovateľom ho môže Poskytovateľ aktualizovať za dohodnutý poplatok.
2. Objednávateľ je povinný urobiť všetko pre to, aby údaje o jeho zariadení na Stránke boli v súlade so skutočnosťou.

Článok V

Nálepky Poskytovateľa

1. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, je Objednávateľ povinný označiť Zariadenie nálepkami odkazujúcimi na Stránku, dodanými Poskytovateľom na viditeľnom mieste pri vstupe do Zariadenia a/alebo pridať na svojej webovej stránke odkaz na Stránku a takto propagovať vzájomnú spoluprácu. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby nálepky neboli poškodené a v prípade ich poškodenia bezodkladne zabezpečiť ich výmenu a za tým účelom si vyžiadať náhradné nálepky od Poskytovateľa.

Článok VI

Aktualizácia vykonávaná Objednávateľom

1. Ak Objednávateľ vykonáva Aktualizáciu Prezentácie sám, platí že:
 - a) Objednávateľ sa zaväzuje, že bude ochraňovať prístup na Stránku a preberá za jeho ochranu plnú zodpovednosť;
 - b) Objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za obsah údajov uverejnených na Stránke a zaväzuje sa zbaviť Poskytovateľa nárokov akejkoľvek povahy uplatňovaných voči nemu tretími osobami, a to hlavne nárokov uplatňovaných v súvislosti s nekalou súťažou a autorskými právami;
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje nezverejňovať na Stránke podklady, údaje alebo informácie, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami a dobrými mravmi alebo ktoré ohrozujú verejný poriadok, ktoré môžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb, ktoré sú zavádzajúce alebo nepravdivé, ktoré môžu zasahovať do práv tretích osôb. Pokiaľ Objednávateľ vyššie uvedené údaje alebo informácie na Stránke zverejní, Poskytovateľ je oprávnený ich zo Stránky odstrániť.
 - d) Objednávateľ nesmie konať tak, aby ohrozil funkčnosť Stránky alebo údaje na nej umiestnené;

Článok VII

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytované Služby cenu podľa platného Cenníka, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodnú písomne inak.
2. Objednávateľ sa zaväzuje včas informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v údajoch, ktoré Poskytovateľovi poskytol.

3. V prípade, že Poskytovateľ zistí, že údaje Objednávateľa na Stránke nezodpovedajú skutočnosti a Objednávateľ ani na základe výzvy Poskytovateľa neposkytne správne údaje, Poskytovateľ je oprávnený nesprávne údaje o Objednávateľovi ďalej nezverejňovať, alebo ich môže pozmeniť, pričom Objednávateľ nemá nárok na žiadne zľavy z ceny.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že nezneužije prístupové heslo, ktoré má za účelom vykonávania Aktualizácie Prezentácie a neumožní jeho použitie tretím osobám, inak v plnom rozsahu zodpovedá za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi.

Článok VIII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má najmä právo:
 - a) na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby;
 - b) prerušiť poskytovanie Služieb voči Objednávateľovi, ak tento zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia;
 - c) odmietnuť zverejniť údaje a informácie na Stránke, alebo okamžite prestať s uverejňovaním údajov a informácií na Stránke, ak ide najmä o informácie uvedené v Článku VI, bode 1.c)
 - d) na akúkoľvek redakčnú úpravu textových podkladov Objednávateľa, ako aj na úpravu grafických podkladov, pri zachovaní grafického vzhľadu obchodných značiek, či lôg;
 - e) konať na základe ústnych alebo písomných inštrukcií ktoréhokoľvek zamestnanca Objednávateľa alebo osoby, ktorá sa nachádza v prevádzke Zariadenia a vystupuje ako zamestnanec či iná oprávnená osoba, pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak;
 - f) informovať Objednávateľa o Službách poskytovaných prostredníctvom Stránky formou listov, letákov, e-mailov a pod.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Stránky, pokiaľ táto bude spôsobená situáciami vyššej moci a okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.
3. Ak z dôvodov na strane Objednávateľa bude Poskytovateľovi čo i len čiastočne znemožnené poskytovať Objednávateľovi Služby v dohodnutom rozsahu a pokiaľ je Zmluva platná a účinná, právo Poskytovateľa na uhradenie ceny za dohodnuté Služby zostáva zachované.

Článok IX

Osobitné ustanovenia

1. Ak Poskytovateľ alebo Objednávateľ poruší povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za obsahovú stránku Prezentácie, najmä za správnosť, presnosť poskytnutých údajov a poskytnutie údajov na ich opravu v prípade výskytu chyby alebo nepresnosti.
3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nespĺnenie záväzkov alebo omeškanie s ich plnením, pokiaľ nastalo v dôsledku nespĺnenia povinností externých poskytovateľov spojení (telefónnych, internetových) alebo v dôsledku nefunkčnosti energetických zariadení alebo servera. Poskytovateľ je však povinný uskutočniť všetky úkony a opatrenia potrebné na zjednanie nápravy, najmä externých poskytovateľov spojení informovať, poskytnúť im potrebnú súčinnosť a dojednať nápravu nefunkčnosti spojenia.
4. Poskytovateľ alebo Objednávateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať Zmluvu. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
5. Poskytovateľ alebo Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia povinnosti vyplývajúcej z týchto VOP, Cenníka alebo Zmluvy druhou stranou. Zmluva sa ruší okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane.
6. V prípade výpovede zo strany Objednávateľa sa už uhradené platby zo strany Objednávateľa nevracajú.
7. V prípade odstúpenia Objednávateľa v dôsledku porušenia Zmluvy Poskytovateľom alebo v prípade výpovede zo strany Poskytovateľa, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi pomernú časť ceny, ktorú Objednávateľ vopred uhradil za Služby do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.
8. V prípade odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie už uhradenej ceny ani jej časti, a to aj v prípade, že Služby nebudú poskytované počas celého obdobia, za ktoré bola cena uhradená.

Článok X

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje objednávateľa v zmysle platných právnych predpisov, v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ako Poskytovateľ spracúva Vaše osobné údaje nájdete v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP, ako aj Cenník (ďalej spoločne aj len „Zmena podmienok“), s čím Objednávateľ súhlasí.
2. Poskytovateľ zverejní informácie o Zmene podmienok na Stránke a informuje o nich Objednávateľa e-mailom.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenia Zmien podmienok, inak platí že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.
4. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, ňou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia, s čím Objednávateľ výslovne súhlasí. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Objednávateľovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Poskytovateľa alebo osoby, na ktorú boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatné alebo neúčinné, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení Zmluvy a toto neplatné alebo neúčinné ustanovenie Poskytovateľ nahradí ustanovením platným a účinným, so zachovaním rovnakého ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
7. V prípade, že by sa tieto VOP, Cenník, Zmluva dostali do vzájomného rozporu, platí toto poradie záväznosti:
 - a) Zmluva, b) Cenník, c) VOP.
8. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám.
9. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 28.5.2018.